

Última actualización: febrero 1, 2023

El presente constituye el aviso de privacidad que contiene los términos y condiciones en virtud de los cuales, **COLDWELL BANKER MOMENTUM REALTY** en su carácter de responsable con domicilio en Paseo Misión de Loreto FN170, Loreto Bay, Nopoló, Loreto Baja California Sur, 23887, junto con sus encargados, tratará los datos personales de los que usted sea titular (Titular) proporcione a COLDWELL BANKER, con motivo de su interés en conocer la Franquicia Coldwell Banker, saber de las propiedades que se promueven o de su deseo de ponerse en contacto con funcionarios o representantes de COLDWELL BANKER.

En este sentido, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDP"), su Reglamento y demás disposiciones secundarias relacionadas, le informamos que los datos personales que nos proporcione o haya proporcionado son y serán tratados de forma estrictamente privada, segura y confidencial, por lo que la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales se hace mediante un uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, responsabilidad, lealtad y finalidad.

Como Titular, se le informa que sus datos personales que nos proporcione o comparta, estarán protegidos a través del uso, aplicación mantenimiento de los sistemas y medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas que COLDWELL BANKER tiene para tales efectos.

Los términos que no están específicamente definidos en este Aviso de Privacidad, tendrán el significado atribuido en la LFPDP.

**CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.** Para efectos de lo dispuesto en LFPDP, el Titular manifiesta que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por el responsable, declarando el Titular haber leído, entendido y aceptado los términos expuestos en este Aviso, y otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales, para que COLDWELL BANKER y/o sus encargados usen los datos personales para los fines que adelante se mencionan.

**DATOS PERSONALES QUE RECAMOS.**  
COLDWELL BANKER podrá recabar los siguientes datos personales, entre los que se encuentran sin limitar:

- a. Nombre completo
- b. Edad
- c. Correo electrónico
- d. Número de teléfono
- e. Género
- f. Estado civil
- g. Número de hijos

Estos datos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

1. Para poder proporcionar información al Titular.
2. Para brindar atención al Titular.
3. Estudios de mercado, estadísticas y reportes internos.
4. Comunicaciones relacionadas con la solicitud de franquicia y/o la operación de la misma.
5. Cualquier finalidad análoga o compatible con lo anterior.

**PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.** El titular tiene, en todo momento, derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos (sujeto a lo dispuesto por el artículo 26 de la LFPDP), así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin haya proporcionado presentando una solicitud con la información y documentación siguiente:

1. Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial y escritura pública donde conste el poder en caso de personas morales);
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del titular.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, el titular respectivo deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Para la recepción, registro, atención y respuesta de las solicitudes para ejercer sus Derechos ARCO y los demás derechos previstos en la LFPDP ponemos a su disposición el siguiente correo

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

COLDWELL BANKER o sus encargados le responderán al titular respectivo en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud a efecto de que, si resulta procedente, el responsable haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. En todos los casos, la respuesta se dará por la misma vía por la que haya presentado su solicitud o en su caso por cualquier otro medio acordado con el titular. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados en términos de la LFPDP.

**LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN.** El responsable y/o sus encargados conservarán los datos personales del titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Además de controlar la divulgación de dichos datos o compartir la información con sus socios comerciales. Los datos personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDP y la demás legislación aplicable. No obstante, lo señalado anteriormente, COLDWELL BANKER no garantiza que terceros no autorizados logren acceder, de forma ilegal, a los sistemas físicos o lógicos de los titulares o del responsable o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas. En consecuencia, COLDWELL BANKER no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de

dicho acceso no autorizado, para lo cual COLDWELL BANKER informará al titular de dicho suceso.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado por COLDWELL BANKER, dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de correo electrónico, teléfono, o cualquier otro medio de comunicación que COLDWELL BANKER determine para tal efecto, o simplemente a través de la actualización del presente.

**coldwellbanker.com.mx / buyloreto.com**  
**Paseo Misión de Loreto FN170 , Loreto Bay Nopolo, 23887**  
**Loreto, Baja California Sur**  
**613 105 4397**